

Индивидуальный предприниматель Гель Диана Кямилевна, в лице интернет-магазина [www.kultsna.ru](http://www.kultsna.ru), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц:

### **Публичная оферта**

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина "Культ Сна" о продаже товаров

#### **1. Общие положения**

1.1 Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ИП Гель Диана Кямилевна (далее - Продавец) в адрес любого физического или юридического лица заключить с продавцом договор розничной купли-продажи товара на сайте интернет-магазина "Культ Сна" (далее - Сайт) дистанционным образом на условиях, определённых в настоящем Договоре (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия Оферты.

1.2 Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин "Культ Сна" по адресу [www.kultsna.ru](http://www.kultsna.ru).

1.3 Заказ Покупателем товара, размещённого на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением и является безоговорочным принятием данной Оферты. В случае несогласия с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Публичной офертой Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт.

1.4 Продавец имеет право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

1.5 Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.6 Сайт предоставляет Покупателю информацию производителя о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, если таковой имеется, на Сайте интернет-магазина не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой производителем.

#### **2. Предмет Оферты**

2.1 Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина "Культ Сна" по адресу [www.kultsna.ru](http://www.kultsna.ru). Данное предложение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина с отметкой "в наличии".

В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем, либо звонком оператора Call-центра Продавца по телефону указанному Покупателем.

В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

2.2 Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, на основании размещённых Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.3 Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путём направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем, или по телефону Покупателя. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.4 Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента оплаты последним полной стоимости товара и фактической передачи товара Покупателю. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

### **3. Стоимость товара и услуг и оплата Товара**

3.1 Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [www.kultsna.ru](http://www.kultsna.ru). Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.2 Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.3 Окончательная цена товара определяется последовательным действием на цену товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка
- Скидка постоянного Покупателя

В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

3.4 Расчёты между Продавцом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте.

3.5 Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

3.5.1 В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт" от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.5.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

3.5.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

3.6 При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств в размере 100% (ста процентов) оплаты на расчётный счёт Продавца.

3.7 Продавец имеет право отказать в оформлении Заказа/аннулировать Заказ если:

- Покупатель, по мнению Продавца, вёл себя некорректно при общении с оператором call-center, торговым представителем, другими работниками Компании и/или совершил

умышленные действия в отношении работников компании (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.);

- Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Продавца от действий Покупателей.

3.8 Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

#### **4. Момент заключения Оферты**

4.1 Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар производится путём совершения ряда последовательных действий на Сайте.

4.2 Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- персональные данные указаны им добровольно;
- персональные данные передаются в электронной форме по каналам связи сети "Интернет";
- персональные данные переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- персональные данные могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путём осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель сайта/Пользователь/Покупатель даёт согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

#### **5. Возврат товара и денежных средств**

5.1 Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей", способом, указанным в соответствующем разделе Сайта

5.2 Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара тем же способом, каким была осуществлена оплата товара.

5.3 Возврат Товара надлежащего качества

5.3.1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Не подлежит возврату Товар, который был использован, испорчен, постиран. Нарушена комплектность, внешний вид.

Не подлежит возврату Товар, при покупке которого Покупателю было заранее сообщено о наличии дефектов, изменении комплектации и прочих потребительских свойств Товара.

5.3.2 При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращённого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращённого Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращённого Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

5.3.3 Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращённый товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

5.4 Возврат Товара ненадлежащего качества:

5.4.1 Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет существенный недостаток (заводской брак, явный дефект, несоответствующая комплектация) и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Постельное бельё признаётся товаром ненадлежащего качества, если:

- нарушена целостность ткани,
- не полный комплект (отсутствие наволочки, простыни или другого комплектующего),
- несоответствие рисунка или цвета, заявленного на упаковке,
- несоответствие заявленных размеров,
- несоответствие заявленному составу ткани

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

5.4.2 Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

5.4.3 При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: "Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею", либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.

5.4.4 Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 "Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков" Закона о защите прав потребителей.

5.4.5 Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей").

## **6. Доставка товара**

6.1 Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки и по адресу, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа, способом, указанным на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

6.2 При курьерской доставке товара Покупатель в реестре доставки, или ином документе, подтверждающем факт доставки, ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.

6.3 После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

6.4 Стоимость доставки определяется Продавцом и публикуется в соответствующем разделе Сайта.

6.5 Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Продавец не несёт ответственности за доставку Товара, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

6.6 При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется "Получатель"). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчёта, указанными выше лицами, Заказ может быть вручён лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер заказа и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объёме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.7 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 6.6 настоящей Оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя

6.8 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объёме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.9 Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в заранее оговорённом месте выдачи Заказа (в том числе в пунктах самовывоза).

6.10 В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в Заказе, производственный брак) составляется Акт о выявленных несоответствиях.

В случае возврата доставленного Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан передать Продавцу, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- акт о выявленных несоответствиях;
- квитанцию об оплате;
- описание возвращаемого Товара;

## **7.Срок действия Оферты**

7.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

## **8.Дополнительные условия**

8.1 Сайт вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2 Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

8.3 Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.4 К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

8.5 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным на Сайте в

соответствующем разделе. Продавец не несёт ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

Все возникающие споры и разногласия стороны будут стараться решить путём переговоров, при не достижении соглашения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### **9. Реквизиты Сайта**

<https://www.kultsna.ru>

ИП Гель Диана Кямилевна

ИНН 784200859830

ОГРНИП 310784720400603

ОКПО 0170828654

Дата публикации: 25 июля 2018 г.